



Subsistema de **Universidades
Politécnicas**

Manual de Asignatura



DEI-TR
REV-00

Academia de Desarrollo Humano
Desarrollo Interpersonal

Tercer Cuatrimestre



Directorio

Lic. Emilio Chuayffet Chemor

Secretario de Educación

Dr. Fernando Serrano Migallón

Subsecretario de Educación Superior

Mtro. Héctor Arreola Soria

Coordinador General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas

Dr. Gustavo Flores Fernández

Coordinador de Universidades Politécnicas.



PÁGINA LEGAL

Mtro. Federico Jorge Cisneros Flores - Universidad Politécnica de Tlaxcala

Mtra. Ma. Enriqueta Mata Mendoza - Universidad Politécnica de Tlaxcala

Mtra. Elsa Ximena Roncal Vattuone - Universidad Politécnica de Puebla

Primera Edición: 2013.

DR © 2013 Coordinación de Universidades Politécnicas.

Número de registro: _____

México, D.F.

ISBN: _____



ÍNDICE

Introducción.....	1
Ficha técnica.....	2
Planeación del aprendizaje.....	5
Desarrollo de Actividad de Aprendizaje.....	7
Instrumentos de evaluación.....	11
Bibliografía.....	19



INTRODUCCIÓN

Sí bien la persona tiene características cualitativas que la distinguen, hay en ella otra dimensión de relación con otros seres humanos, por la necesidad de un bien mayor a su individualidad; razón por la que se hace necesario aprender el desarrollo de la inter personalidad que permita la convivencia y la cohabitación de las personas involucradas.

Vargas (2008) citando a Ouspensky dice que el hombre no es un ser perfecto o terminado, la naturaleza le otorga insumos para su crecimiento hasta cierto punto y después lo abandona, entonces la persona deberá generar la capacidad para desarrollarse solo por su propio esfuerzo e iniciativa. El hombre como un ser social, con un fin común a los de su especie, levanta sus ojos sobre sí mismo hacia algo que no es él, hacia algo o alguien, hacia un sentido cuya plenitud hay que lograr o hacia un semejante con quien compartir en un encuentro común.

Ortiz (2002) dice que las personas son libres para decidir con quién relacionarse, y como individuos aislados, no tiene razón de ser la existencia si no hay alguien que confirme lo que es; esto viene a corroborar que el ser humano es inminentemente un ser social. Es raro, por no decir imposible, que el individuo vaya muy adelante o se quede atrás del grupo al que pertenece, individuo y grupo son inseparables e inconcebibles el uno sin el otro porque se constituyen, moldean y definen mutuamente.

Para el desarrollo interpersonal, es vital considerar lo que Frank (1988) dice refiriendo que el hombre existe en plenitud cuando sale de sí al encuentro con el otro, es decir, en la colectividad, la persona es un ente colectivo y social. Cuando el individuo se da cuenta de que sus fuerzas y capacidades no le son suficientes para resolver sus necesidades o si se encuentra en circunstancias de riesgo o amenaza, busca el apoyo de sus semejantes, al otro que es como él. Por que el hombre no es solo un cuerpo natural, sino también un ser social que se trasforma a sí mismo y coadyuva de alguna manera a transformar a otros hombres como él.



Subsistema de
**Universidades
Politécnicas**

FICHA TÉCNICA

Nombre:	DESARROLLO INTERPERSONAL
Clave:	DEI-TR
Justificación:	El desarrollo interpersonal permite que las personas tengan más recursos y elementos, como la capacidad de dialogar y negociar soluciones benéficas desde la igualdad, la justicia y la equidad para afrontar conflictos y problemas. Articulando voluntades para construir una trama social que detone relaciones significativas, duraderas y valiosas para el bien de la comunidad y no solo de la persona en lo individual.
Objetivo:	El alumno construirá relaciones efectivas, desde la comunicación y el diálogo, para abrir espacios hacia una auténtica humanización que hace referencia a la autorrealización.

	UNIDADES DE APRENDIZAJE	TEORÍA		PRÁCTICA	
		presencial	No presencial	presencial	No presencial
Estimación de tiempo (horas) necesario para transmitir el aprendizaje al alumno, por Unidad de Aprendizaje:	DESARROLLO INTERPERSONAL	5	0	10	0
	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	5	0	10	0
	TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO	5	0	10	0
Total de horas por cuatrimestre:		45			
Total de horas por semana:		3			
Créditos:		3			

Bibliografía:	<p>Básica</p> <p>INTELIGENCIA SOCIAL: LA NUEVA CIENCIA PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS GOLEMAN Daniel (2007) México 2007 Planeta ISBN 9703705626</p> <p>RELACIONES INTERPERSONALES GONZÁLEZ Núñez José de Jesús 2007 México 2007 Manual Moderno ISBN 9707291141</p> <p>COMUNICACIÓN ORAL FONSECA Yerena Socorro 2008 Pearson México, 2008 ISBN 970-26-0570-9</p> <p>PROCESO DE COMUNICACIÓN, DINÁMICAS DE CREATIVIDAD INTELECTUAL GRANADOS Espinosa Jaime A. 2009 México 2009 Trillas ISBN 968247325X</p> <p>TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN FERNÁNDEZ Carlos (2009) México 2009 Mc Graw Hill ISBN 9789701073483</p> <p>NOSOTROS Y LOS OTROS: LA COMUNICACIÓN HUMANA COMO FUNDAMENTO DE LA VIDA SOCIAL FERNÁNDEZ Christlieb Fatima (2009) México 2009 Pax México Librería Carlos Cesarman ISBN 9786077769026</p>
---------------	---

	<p>Complementaria</p> <p>COMO PROMOVER LA CONVIVENCIA: PROGRAMA DE ASERTIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES (PAHS) MONJAS Casares María Inés 2007 España 2007 CEPE (CIENCIAS DE LA EDUCACION PREESCOLAR Y ESPECIAL) ISBN 9788478695454</p> <p>ENCUENTROS CARA A CARA: VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ESCUELA GIJON Casares Mónica 2007 Español 2007 GRAO ISBN 9788478273485</p> <p>CREATIVIDAD VERBAL RODRIGUEZ Estrada Arturo 2007 Pax México, 2007 ISBN 978-968-860-853-1</p> <p>COMUNICACIÓN NO VERBAL: COMO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SE EXPRESA A TRAVÉS DE LOS GESTOS RULICKI Sergio 2007 Granica Argentina, 2007 ISBN</p>
--	--



Subsistema de
Universidades
Politécnicas

PLANEACIÓN DEL APRENDIZAJE

Unidades de aprendizaje	Resultados de aprendizaje	Evidencias	Instrumento de evaluación tipo	Técnica de aprendizaje	Espacio educativo			Total de horas			
					Aula	Laboratorio	otros	Teóricas		Prácticas	
								Presencial	No presencial	Presencial	No presencial
DESARROLLO INTERPERSONAL	Al completar la unidad, el alumno será capaz de: Reconocer su individualidad y su ser social, a partir de sus pensamientos, personalidad, carácter y temperamento, para alcanzar objetivos comunes.	EP1: Elaborar un plan para formar una comunidad universitaria con un objetivo específico orientado al compromiso social.	Lista de cotejo para plan	Experiencia estructurada	X	N/A	N/A	2	0	3	0
		EP2: Reporte del seguimiento a los acuerdos de las comunidades formadas por los alumnos.	Lista de cotejo para reporte	Taller y práctica	X	N/A	N/A	3	0	7	0
COMUNICACIÓN INTERPERSONAL	Exponer los recursos personales y externos al comunicarse con los demás.	ED1: Debatar sobre un tema polémico que permita la participación para llegar a conclusiones.	Guía de observación para el panel	Panel	X	N/A	N/A	1	0	2	0
		ED2: Realizar una entrevista estructurada que	Guía de observación para	Discusión dirigida	x	N/A	N/A	1	0	2	0

		permita la coevaluación.	entrevista								
		EP1: Entregar reporte de entrevista incluyendo la coevaluación.	Rúbrica para reporte de entrevista	Inferencias, resúmenes y analogías	X	N/A	N/A	1	0	1	0
	Transmitir sus ideas y pensamientos a otros, a través del lenguaje de manera asertiva, para llegar a acuerdos consensados.	ED3: Ostentar un discurso frente a grupo.	Guía de observación para conferencia o exposición	Conferencia o exposición	X	N/A	N/A	2	0	5	0
TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO	Conformar equipos, a través del trabajo cooperativo y colaborativo, para alcanzar metas, fines y objetivos planificados.	EP1: Resolver estudio de caso por equipo	Lista de cotejo para el estudio de caso	Estudio de caso	X	N/A	N/A	5	0	10	0



DESARROLLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Nombre de la asignatura:	DESARROLLO INTERPERSONAL		
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	DESARROLLO INTERPERSONAL		
Nombre de la Actividad de aprendizaje	Idea del ser social		
Número :	1	Duración (horas) :	15 totales
Resultado de aprendizaje:	Al completar la unidad, el alumno será capaz de: reconocer su individualidad y su ser social, a partir de sus pensamientos, personalidad, carácter y temperamento, para alcanzar objetivos comunes.		
<p>Actividades a desarrollar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Escribir un plan de comunidad universitaria de acuerdo a objetivos comunes o afinidades. 2. Destacar las principales características de la comunidad universitaria. 3. Realizar resumen, analogía, red semántica o mapa conceptual. 4. Explicar al grupo la importancia de elaborar un plan de comunidad universitaria. 5. Destacar el valor de la experiencia para el aprendizaje significativo. 6. Realizar actividades (pintar las aulas, sembrar árboles, asumir comisiones de logística para eventos como congresos, actividades culturales, gestión de conferencias), previamente diseñadas. 7. Evaluar los procedimientos y resultados del plan comunitario. 8. Establecer vínculos de comunicación entre docente alumno, los mismos alumnos y entre el grupo. 9. Entregar un reporte del seguimiento a los acuerdos formulados por los alumnos. 			
<p>Evidencia a generar en el desarrollo de la práctica:</p> <p>EP1: Elaborar un plan para formar una comunidad universitaria con un objetivo específico orientado al compromiso social.</p> <p>EP2: Reporte del seguimiento a los acuerdos de las comunidades formadas por los alumnos.</p>			



Subsistema de
**Universidades
Politécnicas**

DESARROLLO DE ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

Nombre de la asignatura:	DESARROLLO INTERPERSONAL		
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	COMUNICACION INTERPERSONAL		
Nombre de la Actividad de aprendizaje	Comunicación y lenguaje, comunicación y significado, escucha activa, lenguaje corporal, comunicación creativa y asertiva, diálogo y consenso		
Número :	1	Duración (horas) :	8
Resultado de aprendizaje:	Exponer los recursos personales y externos al comunicarse con los demás.		
Actividades a desarrollar:			
<ol style="list-style-type: none">1. Exponer información de temas debatibles, entrevistas estructuradas y situaciones o hechos sociales de actualidad, en grupo o de forma individual, con diferentes enfoques o puntos de vista.2. Realizar preguntas para reafirmar algún aspecto de la información.3. Proponer conclusiones acerca de la información.4. Lograr una visión interdisciplinaria de situaciones o hechos sociales actuales.5. Intercambiar opiniones e ideas de los temas polémicos seleccionados por los estudiantes.6. Mezclar la comunicación formal y las expresiones espontáneas.7. Propiciar que los alumnos expresen sus ideas y sentimientos.8. Propiciar la discusión, análisis y síntesis a partir de la experiencia del grupo.9. Generar puntos de vista propios.10. Potenciar la réplica con respeto.11. Entregar conclusiones por escrito de la experiencia de aprendizaje.			
Evidencia a generar en el desarrollo de la práctica:			
ED1: Debatir sobre un tema polémico que permita la participación para llegar a conclusiones.			
ED2: Realizar una entrevista estructurada que permita la coevaluación.			
EP1: Entregar reporte de entrevista incluyendo la coevaluación.			

Nombre de la asignatura:	DESARROLLO INTERPERSONAL		
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	COMUNICACIÓN INTERPERSONAL		
Nombre de la Actividad de aprendizaje	Comunicación y lenguaje, comunicación y significado, escucha activa, lenguaje corporal, comunicación creativa y asertiva, diálogo y consenso		
Número :	2	Duración (horas) :	7
Resultado de aprendizaje:	Transmitir sus ideas y pensamientos a otros, a través del lenguaje de manera asertiva, para llegar a acuerdos consensados.		
<p>Actividades a desarrollar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exponer un tema donde proporcione información al grupo. 2. Delimitar la participación y los tiempos de las exposiciones. 3. Preparar una conferencia considerando aspectos como: tiempo, información, justificación y auditorio. 4. Considerar en el desarrollo de la conferencia: introducción, exposición de la tesis apoyada con ejemplos, demostraciones o ilustraciones, periodo de preguntas y respuestas y síntesis de la información propuesta. 5. Transmitir información de expertos de los temas a exponer. 			
<p>Evidencia a generar en el desarrollo de la práctica: ED3: Ostentar un discurso frente a grupo.</p>			

Nombre de la asignatura:	DESARROLLO INTERPERSONAL		
Nombre de la Unidad de Aprendizaje:	TRABAJO COOPERATIVO Y COLABORATIVO		
Nombre de la Actividad de aprendizaje	Compartir no competir, igualdad y equidad, fin común, solidaridad, integración afectiva, formación de equipo		
Número :	1	Duración (horas) :	15
Resultado de aprendizaje:	Conformar equipos, a través del trabajo cooperativo y colaborativo, para alcanzar metas, fines y objetivos planificados.		
<p>Actividades a desarrollar:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Propiciar una reflexión o juicio crítico alrededor de un hecho real o ficticio. 2. Preparar un caso que corresponda al contenido del resultado de aprendizaje. 3. Analizar el caso en forma individual y/o grupal. 4. Conducir una discusión sobre las opiniones vertidas. 5. Fomentar el intercambio de ideas. 6. Enfatizar y desarrollar habilidades en aspectos prácticos del aprendizaje de los alumnos. 7. Examinar diferentes soluciones ante un mismo caso. 8. Propiciar la participación y responsabilidad de los alumnos en su propio aprendizaje. 9. Entregar conclusiones por escrito. 			
<p>Evidencia a generar en el desarrollo de la práctica:</p> <p>EP1: Resolver estudio de caso por equipo.</p>			



Instrumentos de Evaluación.



Subsistema de **Universidades
Politécnicas**

LISTA DE COTEJO PARA PLAN

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE: _____

DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

Nombre(s) del alumno(s):	Matricula:	Firma del alumno(s):
Producto:	Nombre de la Técnica de análisis:	Fecha:
Asignatura: DESARROLLO INTERPERSONAL		Periodo cuatrimestral: TERCERO
Nombre del Docente:		Firma del Docente:

INSTRUCCIONES

Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados “SI” cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque “NO”. En la columna “OBSERVACIONES” indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuales son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.

Valor del reactivo	Característica a cumplir (Reactivo)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
5%	Presentación: el reporte del plan cumple con los requisitos de: a. Buena presentación portada (nombre de la escuela, logotipo, carrera, asignatura, nombre del docente, nombre (s) de alumno (s), grupo, lugar y fecha de entrega).			
5%	b. No tiene errores ortográficos.			
5%	c. Maneja el lenguaje apropiado.			
30%	Evaluación Conceptual: descripciones correctas de conceptos:			
10%	Contenidos a. Ideas claras y comprensibles.			
10%	b. Capacidad organizativa.			
10%	c. Estructura.			
5%	Formato a. El formato se apega a las indicaciones del docente.			
5%	b. Diseño (visualización).			
15%	Responsabilidad: entregó el reporte en la hora y fecha señalada.			
100%	CALIFICACIÓN:			



Subsistema de
**Universidades
Politécnicas**

LISTA DE COTEJO PARA REPORTE

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE: _____

DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

Nombre(s) del alumno(s):	Matricula:	Firma del alumno(s):
Producto:	Nombre de la Técnica de análisis:	Fecha:
Asignatura: DESARROLLO INTERPERSONAL		Periodo cuatrimestral: TERCERO
Nombre del Docente:	Firma del Docente:	

INSTRUCCIONES

Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuales son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.

Valor del reactivo	Característica a cumplir (Reactivo)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
5%	Presentación: el reporte cumple con los requisitos de: buena presentación portada (nombre de la escuela, logotipo, carrera, asignatura, nombre del docente, nombre (s) de alumno (s), grupo, lugar y fecha de entrega)			
5%	No tiene errores ortográficos			
5%	Maneja expresión escrita apropiada			
30%	Evaluación Conceptual: descripción correcta de conceptos.			
10%	Contenidos Ideas claras y comprensibles.			
10%	Capacidad organizativa.			
10%	Coherencia, precisión y sencillez en la redacción.			
5%	Formato Se apega a los requisitos solicitados.			
5%	Diseño (visualización).			
15%	Responsabilidad: entregó el reporte en tiempo y forma.			
100%	CALIFICACIÓN:			



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE _____

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: DESARROLLO INTERPERSONAL

INSTRUCCIONES

Revisar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados “SI” cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marque “NO”. En la columna “OBSERVACIONES” ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo observado.

Valor del reactiv o	Característica a cumplir (Reactivo)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
10%	Puntualidad para iniciar y concluir el panel.			
10%	Exposición de la información con diferentes enfoques o puntos de vista.			
5%	Introduce la información y presenta a los panelistas.			
10%	Determina el orden de las exposiciones y actúa como moderador.			
10%	Exposición. a. Invita al grupo a hacer preguntas para reafirmar algún aspecto de la información.			
15%	b. Desarrollo del tema fundamentado y con una secuencia estructurada.			
5%	c. Solicita a los participantes que cada uno proponga una conclusión sobre la información.			
5%	d. Expresión verbal y no verbal (gestos, miradas y lenguaje corporal).			
20%	Preparación de la exposición. Dominio del tema. Habla con seguridad.			
10%	Apariencia y arreglo personal.			
100%	CALIFICACIÓN:			



Subsistema de
**Universidades
Politécnicas**

GUIA DE OBSERVACIÓN PARA ENTREVISTA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE _____

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: DESARROLLO INTERPERSONAL

INSTRUCCIONES

Revisar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados “SI” cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marque “NO”. En la columna “OBSERVACIONES” ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo observado.

Valor del reactivo	Característica a cumplir (Reactivo)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
10%	Puntualidad: para iniciar y concluir			
25%	Estructura de la entrevista.: elementos (apertura o presentación del tema, cuerpo principal, conclusión, cierre)			
15%	Presentación: arreglo personal			
10%	Exposición. a. Cuestionario			
10%	b. Organización			
10%	c. Expresión verbal y no verbal (gestos, miradas y lenguaje corporal)			
20%	Preparación para la entrevista.: dominio del tema, habla con seguridad			
100%	CALIFICACIÓN:			



Subsistema de
**Universidades
Politécnicas**

GUIA DE OBSERVACIÓN PARA EXPOSICION

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE _____

NOMBRE DE LA ASIGNATURA: DESARROLLO INTERPERSONAL

INSTRUCCIONES

Revisar los documentos o actividades que se solicitan y marque en los apartados “SI” cuando la evidencia a evaluar se cumple; en caso contrario marque “NO”. En la columna “OBSERVACIONES” ocúpela cuando tenga que hacer comentarios referentes a lo observado.

Valor del reactivo	Característica a cumplir (Reactivo)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
10%	Puntualidad: para iniciar y concluir la exposición.			
10%	Esquema de diapositiva: colores y tamaño de letra apropiada, sin saturar las diapositivas de texto.			
5%	Portada: nombre de la escuela (logotipo), carrera, asignatura, profesor, alumnos, matrícula, grupo, lugar y fecha de entrega.			
10%	Ortografía: sin errores ortográficos.			
10%	Exposición			
	a. Utiliza las diapositivas como apoyo, no lectura total.			
15%	b. Desarrollo del tema fundamentado y con una secuencia estructurada.			
5%	c. Organización individual y por equipo.			
5%	d. Expresión verbal y no verbal (gestos, miradas y lenguaje corporal).			
20%	Preparación de la exposición: dominio del tema, habla con seguridad.			
10%	Arreglo personal.			
100%		CALIFICACIÓN:		



Subsistema de
**Universidades
Politécnicas**

LISTA DE COTEJO PARA ESTUDIO DE CASO

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE: _____

DATOS GENERALES DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

Nombre(s) del alumno(s):	Matricula:	Firma del alumno(s):
Producto:	Nombre de la Práctica:	Fecha:
Asignatura: DESARROLLO INTERPERSONAL		Periodo cuatrimestral: TERCERO
Nombre del Docente:		Firma del Docente:

INSTRUCCIONES

Revisar las actividades que se solicitan y marque en los apartados "SI" cuando la evidencia se cumple; en caso contrario marque "NO". En la columna "OBSERVACIONES" indicaciones que puedan ayudar al alumno a saber cuales son las condiciones no cumplidas, si fuese necesario.

Valor del reactivo	Característica a cumplir (Reactivo)	CUMPLE		OBSERVACIONES
		SI	NO	
10%	Presentación: a. Buena presentación portada (nombre de la escuela o logotipo, carrera, asignatura, nombre del docente, nombre (s) de alumno (s), grupo, lugar y fecha de entrega)			
5%	b. Formato: espacio entre líneas, tipo de letra y tamaño uniforme			
5%	c. No tiene errores ortográficos			
5%	d. Maneja el lenguaje apropiado			
20%	Contenido: a. Ejemplo con ideas claras y comprensivas			
30%	b. Capacidad organizativa			
10%	c. Conclusiones: las conclusiones son claras, acordes y se desprenden del desarrollo del tema analizado			
15%	Responsabilidad: entregó el reporte en la fecha y hora señalada			
100%	CALIFICACIÓN:			



Rúbrica para Reporte de Entrevista

Universidad Politécnica _____

Nombre de la Asignatura: DESARROLLO INTERPERSONAL

7

Aspecto a evaluar	Competente 10	Independiente 9	Básico avanzado 8	Básico umbral 7	Insuficiente NA
Organización (3 puntos)	Reporta los hechos significativos y permite apreciar la simultaneidad de eventos, duración de los procesos y señala los más relevantes.	Plantea los principales hechos, permitiendo apreciar la simultaneidad de eventos.	Presenta parte de los hechos ocurridos en un tiempo determinado, pero no señala los más relevantes.	Aunque plantea algunos hechos, estos no permiten apreciar su simultaneidad.	Los hechos planteados no son los principales, no evidencia la simultaneidad ni duración de eventos.
Análisis (4 puntos)	Aprecia los acontecimientos en los que debe tomar en cuenta al entrevistado y la continuidad de la entrevista.	Establece relación cronológica de los eventos acontecidos de acuerdo al tema. Señala parte de los planteamientos del entrevistado.	Señala parte de la relación de los eventos ocurridos, pero este vínculo es confuso.	No evidencia aspectos relevantes de la entrevista.	No señala la relación de la entrevista. No tiene evidencias
Forma (3 puntos)	Incluye situaciones representativas de la entrevista. Presenta los datos y la estructura de la entrevista.	Agrega algunas situaciones representativas de la entrevista.	Los datos que agrega son incompletos. La entrevista es confusa y poco representativa.	Los datos incompletos y las situaciones no son representativas de los hechos ocurridos.	No presenta situaciones representativas de la entrevista.

BIBLIOGRAFÍA

Básica

INTELIGENCIA SOCIAL: LA NUEVA CIENCIA PARA MEJORAR LAS RELACIONES HUMANAS

Goleman Daniel
(2007)
México 2007
Planeta
ISBN 9703705626

RELACIONES INTERPERSONALES

González Núñez José de Jesús
2007
México 2007
Manual Moderno
ISBN 9707291141

COMUNICACIÓN ORAL

FONSECA Yerena Socorro
2008
Pearson
México, 2008
ISBN 970-26-0570-9

PROCESO DE COMUNICACIÓN, DINÁMICAS DE CREATIVIDAD INTELECTUAL

Granados Espinosa Jaime A.
2009
México 2009
Trillas
ISBN 968247325X

TEORÍAS DE LA COMUNICACIÓN

Fernández Carlos
(2009)
México 2009
Mc Graw Hill
ISBN 9789701073483

NOSOTROS Y LOS OTROS: LA COMUNICACIÓN HUMANA COMO FUNDAMENTO DE LA VIDA SOCIAL

Fernández Christlieb Fatima
(2009)
México 2009
Pax México Librería Carlos Cesarman
ISBN 9786077769026

Complementaria

COMO PROMOVER LA CONVIVENCIA: PROGRAMA DE ASERTIVIDAD Y HABILIDADES SOCIALES (PAHS)

MONJAS Casares María Inés

2007

España 2007

CEPE (CIENCIAS DE LA EDUCACION PREESCOLAR Y

ESPECIAL)

ISBN 9788478695454

ENCUENTROS CARA A CARA: VALORES Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LA ESCUELA

GIJON Casares Mónica

2007

Español 2007

GRAO

ISBN 9788478273485

CREATIVIDAD VERBAL

RODRIGUEZ Estrada Arturo

2007

Pax

México, 2007

ISBN 978-968-860-853-1

COMUNICACIÓN NO VERBAL: COMO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL SE EXPRESA A TRAVÉS DE LOS GESTOS

RULICKI Sergio

2007

Granica

Argentina, 2007

ISBN